

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 2月22日

後等デイサービスあおい

保護者等数（児童数）14回収数

割合 100%

※各欄に合計数を記入してください。

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			2		活動のスペースはあるが、いつでも活動の様子を見学できるよう保護者へ伝えていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		児童の利用人数に対しての人員基準は満たしている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2				固定化しないよう工夫をしていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	6	コロナウィルスのため仕方がない	以前は長期休みなど利用をしていたが、現在はコロナウィルスのため利用ができていない。
保護者等 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8	日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	14					
	9	保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	1	4	6	3	・特に必要ない ・コロナウィルスため仕方がない	年2回程度開催できるようにしていく。
	11	子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		4		契約書に記載されているが保護者会等で説明できる機会を設けていく。
	12	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				今後、連絡帳やお便りを通して伝えていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	11			3		お便りを月に1度配布している。 ・自己評価に関してはお便りを出し、保護者へ伝えていく。
	14	個人情報に十分注意しているか	12			2		ブログに挙げているが、個人が分からないよう配慮している。
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	9			5		HPに記載できるよう考えていく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			5		年に3回実施している。年間行事として保護者へ伝えていく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14					
	18	事業所の支援に満足しているか	14					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。